

Introdução

Sistemas de Informação

Vitor Vaz da Silva

Introdução

3 Grandes Eras da Humanidade

Tecnologias de Informação

Sistemas de Informação

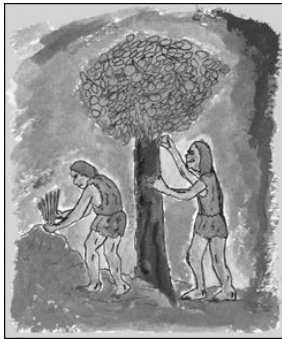
Organizações

Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

2

Paleolítico



Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

3

Paleolítico



Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

4

Neolítico

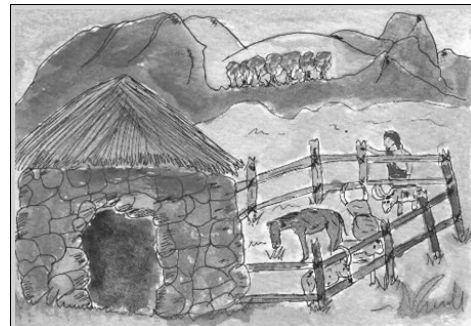


Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

5

Neolítico

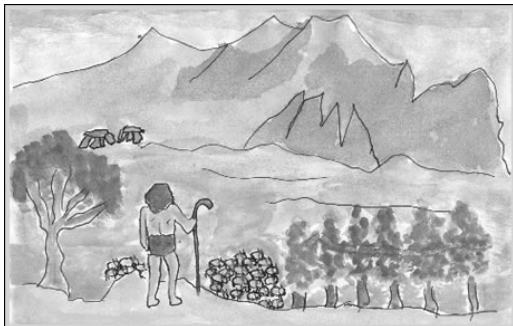


Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

6

Neolítico

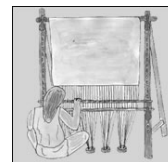


Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

7

Neolítico



Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

8

Neolítico

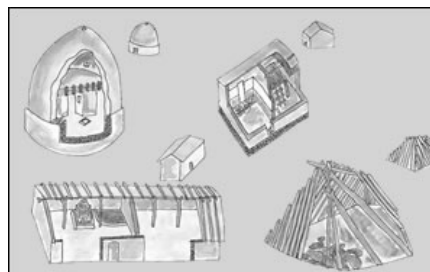


Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

9

Neolítico

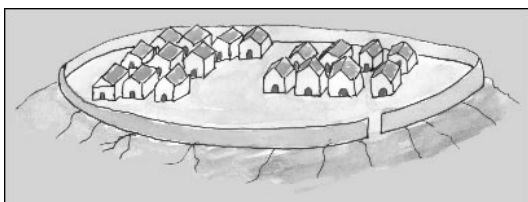


Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

10

Neolítico

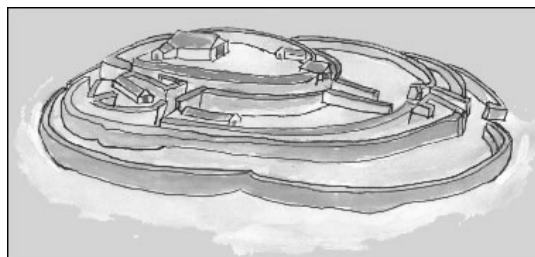


Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

11

Neolítico

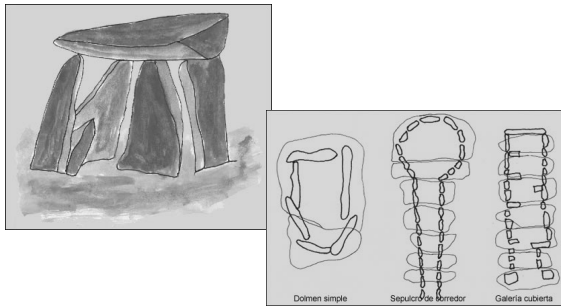


Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

12

Neolítico



Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

13

Agricultura

- É a arte ou processo de usar o solo para cultivar plantas com o objectivo de obter alimentos, fibras, energia e matéria prima para roupas, construções, medicamentos, ferramentas e contemplação estética.

Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

14

Agricultura



Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

15

Agricultura



Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

16

Agricultura



Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

17

Indústria

- Conjunto de actividades produtivas que se caracterizam pela transformação de matérias-primas, de modo manual ou com auxílio de máquinas e ferramentas, no sentido de fabricar mercadorias.

Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

18

Revolução Industrial

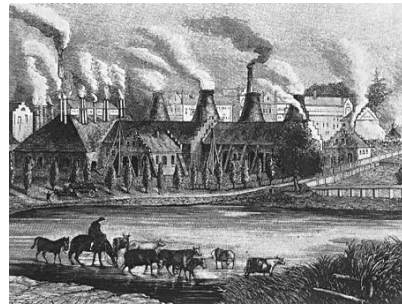


Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

19

Revolução Industrial



Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

20

Revolução Industrial



Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

21

Revolução Industrial



Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

22

Indústria



Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

23

Indústria



Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

24

Indústria



Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

25

Tecnologias



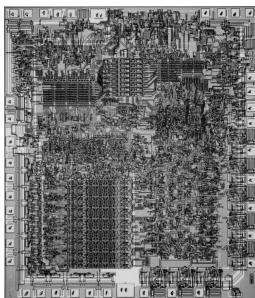
Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>



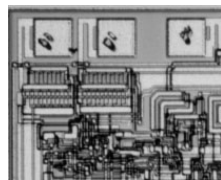
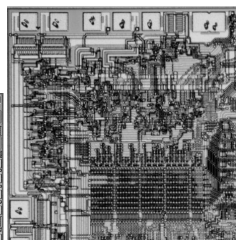
26

Tecnologias

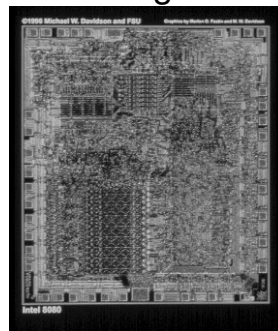


Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

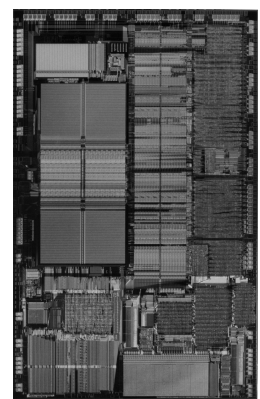


Tecnologias



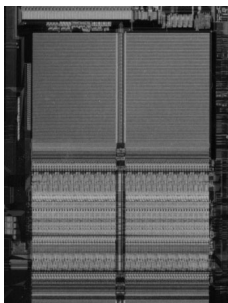
Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>



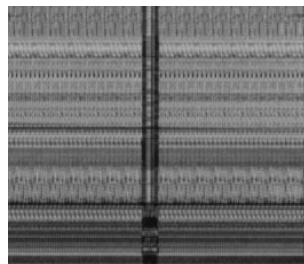
28

Tecnologias



Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>



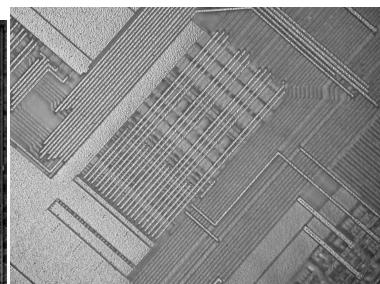
29

Tecnologias



Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

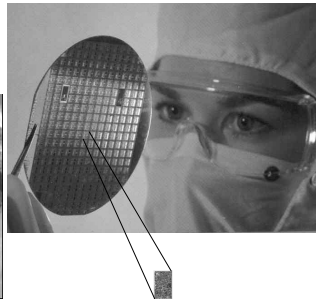


30

Tecnologias



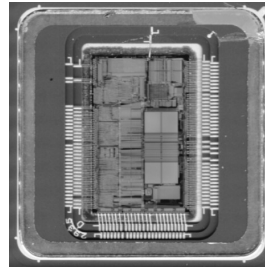
Vitor Vaz da Silva - SI



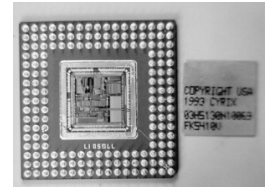
<http://teKtonia.com>

31

Tecnologias



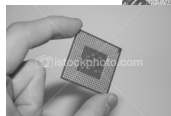
Vitor Vaz da Silva - SI



<http://teKtonia.com>

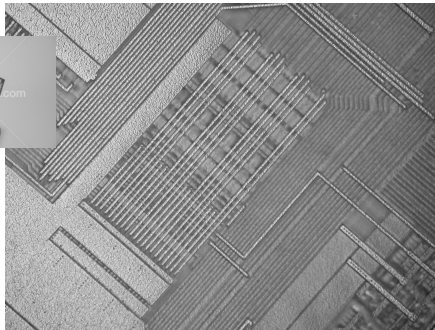
32

Tecnologias



Hardware
Firmware
Software

Vitor Vaz da Silva - SI



<http://teKtonia.com>

33

Tecnologias de Informação

- São um conjunto de sistemas para adquirir, armazenar, processar, gerir, transferir, controlar, apresentar, trocar, transmitir e receber dados ou informação inclui computadores, periféricos, software, firmware, procedimentos e serviços

Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

34

Sistemas de Informação

- São um conjunto de meios e procedimentos cuja finalidade é assegurar informação útil e necessária às diversas funções e níveis da organização e à sua envolvente externa.

Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

35

Sistemas de Informação



Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

36

Sistemas de Informação



Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

37

Sistemas de Informação

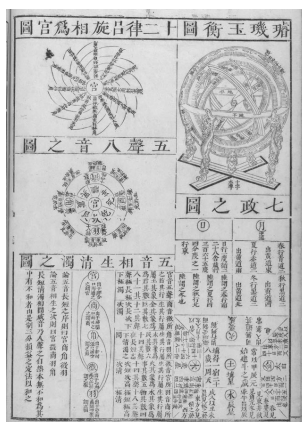


Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

38

Sistemas de Informação



Vitor Vaz da Silva - SI

39

Sistemas de Informação

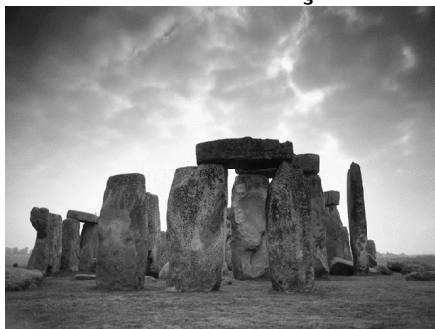


Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

40

Sistemas de Informação



Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

41

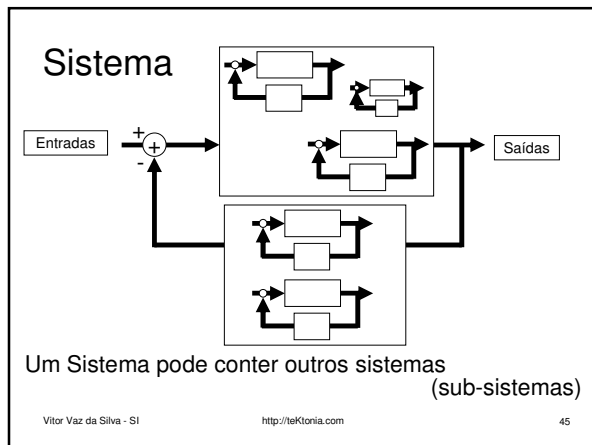
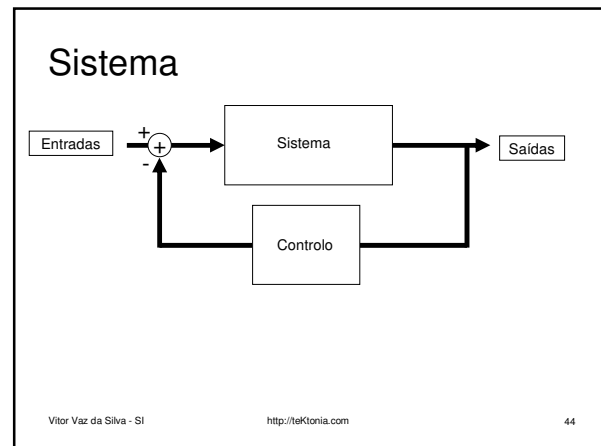
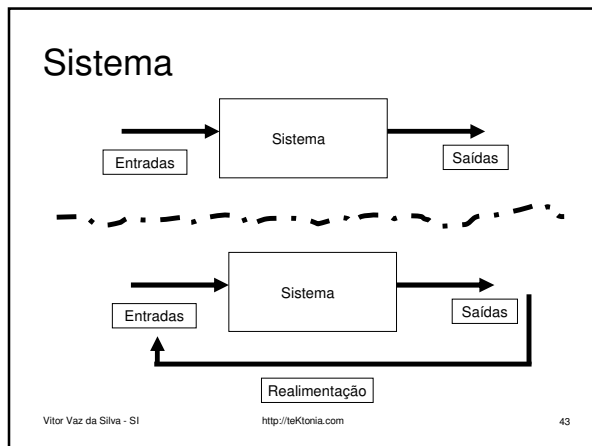
Sistema

- Um sistema é um conjunto de elementos com alguma relação entre si e que formam um todo único

Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

42



Dados vs Informação

- Dados são factos isolados, representações não estruturadas cuja utilização poderá ser pertinente ou útil numa determinada situação

Vitor Vaz da Silva - SI <http://teKtonia.com> 46

Dados vs Informação

- Informação é o resultado do processamento, manipulação e organização de dados que de alguma forma aumenta o conhecimento da pessoa que a recebe.

Informação é o resultado da interpretação de dados.

Joga outra vez ;)

Vitor Vaz da Silva - SI <http://teKtonia.com> 47

Informação

- Automatização** – processo pelo qual o trabalho manual é substituído pela tecnologia, supostamente a automatização de trabalhos repetitivos e simples de processamento de informação. ex: fotocopiadoras.

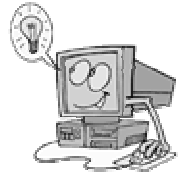
Vitor Vaz da Silva - SI <http://teKtonia.com> 48

Informação

Automatização

- **Informação** – complemento às capacidades humanas de processamento de informação com tecnologia capaz de melhorar a compilação, análise e apresentação de dados.

ex: folhas de cálculo.



Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

49

Informação

Automatização, Informação

- **Incorporação** – substituição de controlos mecânicos e electromecânicos por tecnologias que permitam novas formas de adquirir, partilhar e guardar dados tendo em conta as funcionalidades e baixo custo.

ex: ficheiros e pastas no computador e seus arquivos em CD.



Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

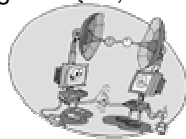
50

Informação

Automatização, Informação, Incorporação

- **Comunicação** – melhoria das capacidades de partilha de informação através das redes e aplicações que permitem reduzir, custos, distâncias e tempo, facilitando a criação de novos grupos de trabalho, de organização, de produtos e serviços.

ex: Messenger, e-mail, fóruns



Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

51

Informação

Automatização, Informação, Incorporação, Comunicação

- Sistemas e Tecnologias de Informação
 - Era do Processamento de Dados (1960-1980)
 - Era dos Microprocessadores (1975-2000)
 - Era das Redes (1990-....)

Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

52

Planeamento dos Sistemas Inf.

Há um aumento contínuo dos investimentos em sistemas e tecnologias de informação quando comparados com outras áreas funcionais.

- consciencialização de que a informação é um recurso e como os demais recursos necessita de ser planeada cuidadosamente.

Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

53

Planeamento dos Sistemas de Informação

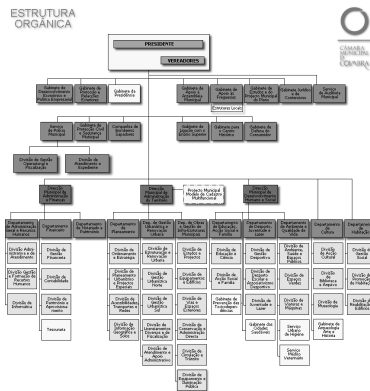
- Potencial dos sistemas de informação para providenciar vantagens competitivas.
- Desenvolver novos sistemas de informação e facilitar tomadas de decisão aos órgãos de gestão.
- Facilitada aos órgãos de gestão a formulação de estratégias e políticas dos sistemas de informação.

Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

54

Organizações



Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

55

Organização

- Qualquer grupo estruturado de pessoas reunido para atingir um conjunto de objectivos que um indivíduo sozinho não seria capaz de atingir.

Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

56

Organizações

- Antes do século XX
 - herança de práticas administrativas
- Depois do século XX
 - pensamento administrativo
 - diversas escolas de pensamento
 - Teoria das Organizações.

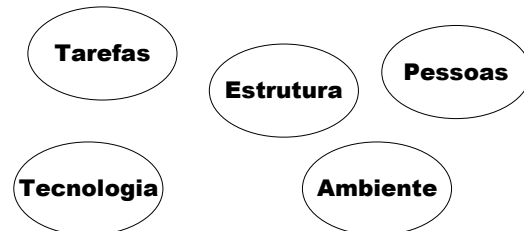
Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

57

Organizações

5 Variáveis Prioritárias



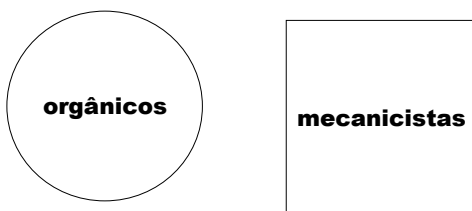
Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

58

Organizações

- Dois modelos diferentes e opostos:



Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

59

Organizações

mecanicistas

- MAIOR ADESAO À CADEIA DE COMANDO
- DIVISÃO FUNCIONAL DO TRABALHO
- TAREFAS ALTAMENTE ESPECIALIZADAS
- USO DA HIERARQUIA FORMAL PARA A COORDENAÇÃO
- DESCRIÇÕES DETALHADAS DAS TAREFAS
- TENDÊNCIA PARA:
 - DECISÕES IMPOSTAS POR SUPERIORES
 - INTERACÇÃO VERTICAL ENTRE EMPREGADOS
 - OPERAÇÕES E COMPORTAMENTO GOVERNADOS P INSTITUIÇÕES

Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

60

Organizações

orgânicos

- Sem preocupação em aderir à cadeia de comando
- Divisão do trabalho mais realista
- Atribuição de responsabilidades como campo limitado de direitos, obrigações e métodos.
- Tarefas não são definidas com antecedência e são continuamente ajustadas e redefinidas
- Existe uma rede ou matriz de comunicação
- Comunicação lateral em vez de vertical e ênfase dada ao conselho em detrimento à ordem
- Comportamento difuso nas tarefas da organização.

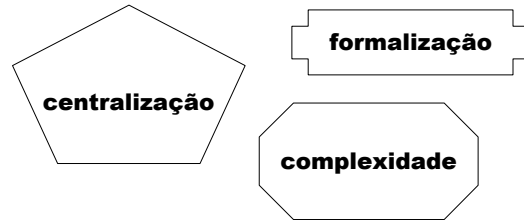
Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

61

Organizações

Há muitas maneiras de combinar as três componentes fundamentais de uma estrutura:



Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

62

Organizações

mecanicistas

A estrutura mecanicista caracteriza-se por:

- elevada complexidade
(grande diferenciação horizontal)
- elevada formalização
(limitada rede de informação, descendente)
- elevada centralização
(pouca participação nos níveis mais baixos)

Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

63

Organizações

orgânicos

- A estrutura orgânica caracteriza-se por:

- baixa complexidade
(pouca diferenciação horizontal)
- baixa formalização
(rede de informação alargada, descendente, ascendente, lateral, oblíqua)
- baixa centralização
(elevada participação na decisão)

Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

64

Organizações

Estudos teóricos de Henry Mintzberg revelam 5 modelos tipo de configurações estruturais resultantes de três aspectos básicos:

- a selecção natural do fenómeno
- a procura por parte das organizações de uma determinada consistência interna
- a propensão para as organizações

Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

65

Organizações

Há um número quase ilimitado de desenhos organizacionais, e há a tendência para que se aproximem de um modelo tipo.

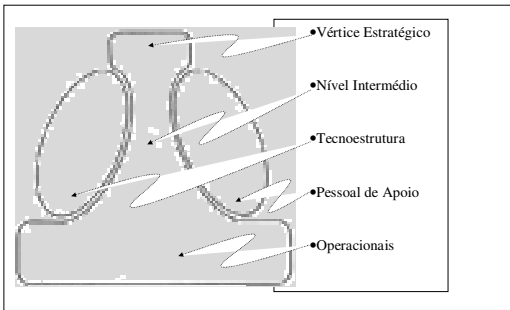
Henry Mintzberg construiu um modelo tipo em que cada organização possui elementos básicos:

Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

66

Organização



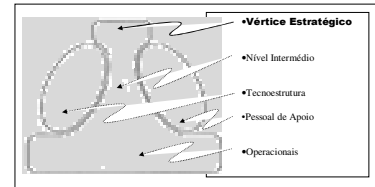
Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

67

Organizações

Vértice estratégico



gestores de alto nível possuem toda a responsabilidade da organização

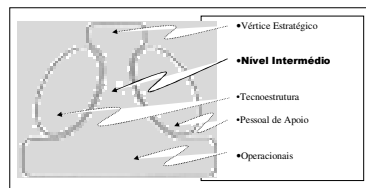
Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

68

Organizações

Nível Intermédio



gestores estabelecem ligação entre o nível operacional e as equipas de apoio

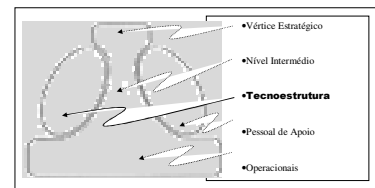
Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

69

Organizações

Tecnopestrutura



analistas responsáveis por desenvolver formas de normalização na organização

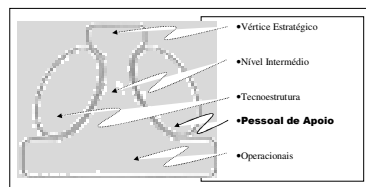
Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

70

Organizações

Equipa de Apoio



providencia directamente os serviços logísticos da organização

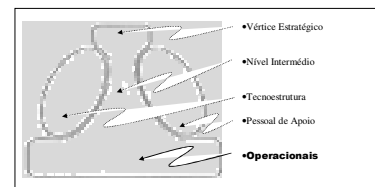
Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

71

Organizações

Centro Operacional



operacionais executam directamente trabalhos de base de produção de bens e serviços

Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

72

Organizações

Os operacionais desempenham quatro tarefas:

- procuram o que é necessário para a produção
- transformam as entradas em saídas
- distribuem as saídas (vendem)
- oferecem apoio directo a outras funções (controlo de stocks)

Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

73

Organizações

O vértice estratégico assegura que:

- a organização cumpra a sua missão eficazmente
- sirva as necessidades de todos os indivíduos que controlam as organizações.

Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

74

Organizações

O nível intermédio

liga o vértice estratégico ao centro operacional

através da cadeia de quadros situados logo abaixo do nível estratégico

até aos supervisores da primeira linha.

Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

75

Organizações

A tecnoestrutura

- analistas e pessoal burocrático de apoio; afectam o trabalho dos outros.
- afastados do fluxo do trabalho operacional concebem, planeiam, asseguram a formação dos operacionais (não executam)
- analistas de controlo efectuem fundamentos de padronização na organização.

Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

76

Organizações

O pessoal de apoio

- (funções logísticas) integra um grande número de unidades especializadas
- dar apoio à organização, fora do fluxo de trabalho operacional.

Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

77

Organizações

Características	Tipo de Estruturas				
	Simples	Burocracia Mecanicista	Burocracia Profissionalizada	Estrutura Divisionada	Adhocracia
Especialização	Baixa	Alta e Funcional	Alta e Social	Alta e Funcional	Alta e Social
Formalização	Baixa	Alta	Baixa	Alta com Divisões	Baixa
Centralização	Alta	Alta	Baixa	Descentralização Limitada	Baixa
Envolvente	Simples e Dinâmica	Simples e Estável	Complexa e Estável	Simples e Estável	Simples e Dinâmica
Classificação Estrutural Genérica	Orgânica	Mecânica	Mecânica	Mecânica	Orgânica

Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

78

Organização

- Para Mintzberg a estrutura organizacional é determinada pela diversidade encontrada no ambiente.
- A diversidade ambiental é determinada por:
 - complexidade do ambiente
 - ritmo de mudança
- Identifica 4 formas de organização associadas à complexidade e mudança

Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

79

Organização

	Simples	Complexa
Estável	Burocracia Mecânica Processos normalizados de trabalho e saídas	Organização Profissional Normas e reconhecimento de especialidades
Dinâmica	Simples Supervisão Directa	Adhocracia Ajustamento Mútuo

Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

80

Organização

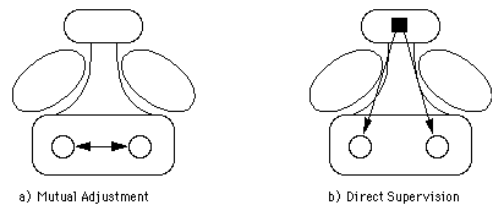


Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

81

Organização

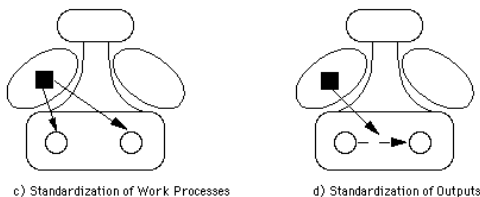


Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

82

Organização

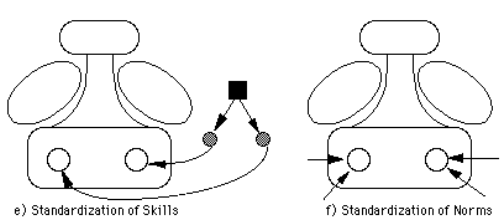


Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

83

Organização

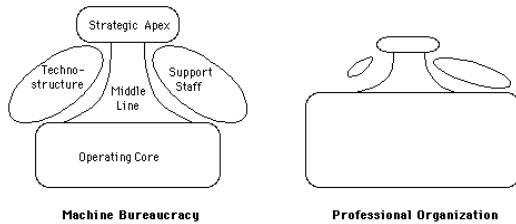


Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

84

Organização

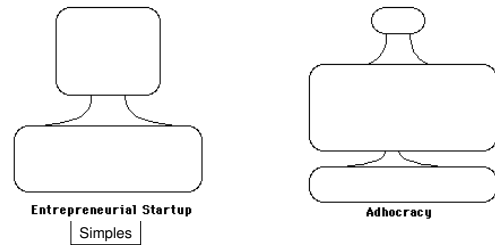


Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

85

Organização

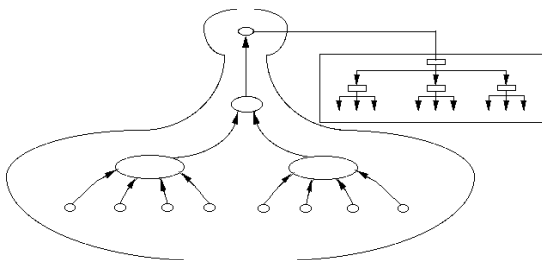


Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

86

Organização

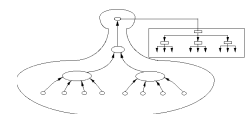


Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

87

Organização



Universidade é Organização Profissional

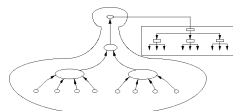
- Unidades de apoio podem estar compostas de outro modo
 - subunidades de apoio com funções de rotina podem ter uma gestão burocrática mecanizada.
 - subunidades tecnocratas podem ser administradas como organizações profissionais ou adhocracias.

Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

88

Organização



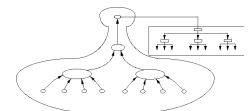
- À medida que a Universidade se adapta às novas tecnologias de informação a sua configuração geral pode tender para uma adhocracia.
- O stress de trabalho numa Adhocracia pressiona a organização para organizar as subunidades numa das outras formas.

Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

89

Organização

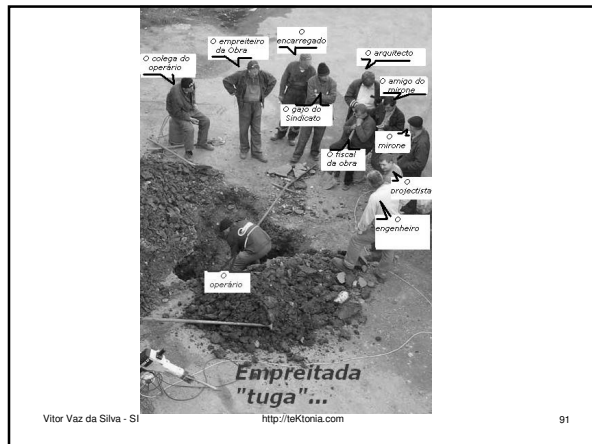


A orientação profissional dirigida ao serviço e a orientação burocrática dirigida ao procedimento disciplinado são duas abordagens opostas de trabalho e criam conflitos em organizações profissionais.

Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

90



Administração

Uma organização necessita de uma administração, a desorganização e diversificação no início do século XX levou a uma abordagem clássica da administração no sentido de obter o melhor rendimento dos recursos e competir com a concorrência crescente.

- Escola da Administração Científica, nos Estados Unidos a partir dos trabalhos de **Taylor**
- Escola dos Princípios da Administração, desenvolvida em França por **Fayol**

Vitor Vaz da Silva - SI

<http://tektonia.com>

92

Escola da Administração Científica (Teoria Clássica) - Taylor 1856-1915

- Princípio: aumento da produtividade através da eficiência do nível operacional bottom-up do operário para o gerente das partes para o todo
- método: decompor a tarefa do indivíduo em movimentos físicos simples, cronometrar e recompô-los para minimizar tempo de execução; centrado na tarefa.

"one and only best way"

Vitor Vaz da Silva - SI

<http://tektonia.com>

93

Escola dos Princípios Administração (Teoria Clássica) - Fayol 1841-1925

- análise da estrutura hierárquica das organizações
- eficiência da organização depende da linha de comando.
top-down da direcção para a execução do todo para as partes da organização para os departamentos.

"estruturação baseada na distribuição departamental do conjunto de tarefas a realizar"

Vitor Vaz da Silva - SI

<http://tektonia.com>

94

Escola dos Princípios Administração (Teoria Clássica) - Fayol 1841-1925

Organização dividida em funções:

- Técnicas – produção de bens ou serviços
- Comerciais – compra, venda e permutação
- Financeiras – procura e gestão de capitais
- Segurança – preservação bens e pessoas
- Contabilidade – inventário, registo e estatística
- Administrativas – integração das funções anteriores, coordena e sincroniza as restantes (planeamento, organização, comando, coordenação e controlo).

Vitor Vaz da Silva - SI

<http://tektonia.com>

95

Teoria Neoclássica

- As ciências do comportamento influenciaram muito a teoria das organizações mas não apagaram a influência clássica usada como ponto de partida e referência crítica.
- É um actualizar da Teoria Clássica a problemas e dimensões das organizações da época.
- As regras fixas anteriores surgem agora com flexibilidade, como princípios de lógica a aplicar, ou formas de raciocinar sobre problemas e situações concretas.

Vitor Vaz da Silva - SI

<http://tektonia.com>

96

Teoria Neoclássica

Caracterizada por:

- Ênfase na prática da administração: os neoclássicos desenvolvem conceitos de forma prática e utilizável; a acção em busca de resultados concretos e palpáveis.
- Reafirmação relativa dos postulados clássicos: redimensionamento e estruturação de acordo com as contingências da época.

Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

97

Teoria Neoclássica

- Ênfase nos princípios gerais da administração: normas de comportamento administrativo definem como o gestor planeia, organiza, dirige e controla trabalho de subordinados
- Ênfase nos objectivos e resultados: em função dos quais a organização deve ser dimensionada, estruturada e orientada
- Ecletismo: embora baseado na Teoria Clássica, os neoclássicos absorvem o conteúdo de quase todas as outras teorias.

Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

98

Teoria Burocrática

- Weber (Max, 1864-1920) sociólogo alemão publicou extensa bibliografia das organizações do seu tempo a que chamou de Burocracia.
- Com as burocracias a teoria administrativa que era até ali voltada para os aspectos internos da organização ganha nova dimensão com a abordagem Estruturalista para além do intra também foca o inter organização.
- Deste modo a visão alarga os aspectos internos e estreitos numa organização para uma envolvente social entre organizações

Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

99

Teoria Burocrática

A Burocracia é uma forma de organização humana

- baseada na racionalidade
- na adequação dos meios aos objectivos (fins) pretendidos
- a fim de garantir a máxima eficiência possível no alcance desses objectivos.

É um modelo da administração racionalizada, a predeterminação é total em todos os níveis.

Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

100

Teoria Burocrática

- A Burocracia é um conceito de organização uma vez definidos objectivos e actividades é possível formular sistema de regras e funções desempenhados pelos indivíduos.
- Cada um actua autonomamente e sem falhas de tal modo que para cada situação em particular, a regra a aplicar e a função a desempenhar por cada indivíduo esteja prévia e completamente determinada.
- Weber considerou a burocracia como um tipo de poder e não como um sistema social.

Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

101

Teoria Estruturalista

- Inspirada na abordagem de Weber, síntese entre teoria clássica e relações humanas.
- Concentra-se no estudo das organizações estrutura interna e suas interações.
- Organizações concebidas como “unidades sociais”, construídas e reconstruídas intencionalmente a fim de atingir objectivos.
 - Clássica caracteriza o “homem económico”,
 - Relações Humanas o “homem social”
 - Estruturalista o “homem organizacional”.

Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

102

Teoria Estruturalista

- A análise das organizações sob o ponto de vista estrutural é feito de um modo global e múltiplo, tanto a organização formal e informal, o ambiente em que se inserem devem ser compreendidos, pois as organizações são vistas pela primeira vez como sistemas abertos em constante interação com a sua envolvente.

Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

103

Teoria Comportamental

- O estudo do comportamento humano permite compreender comportamento organizacional.
- As Organizações devem ser estruturadas à medida e para o serviço dos trabalhadores.
- A teoria das relações humanas (ênfase nas pessoas) com a sua forte crítica à teoria clássica (ênfase nas tarefas e estrutura da organização) caminha para um outro ponto de estabilidade, a teoria comportamental (ênfase nas relações humanas).

Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

104

Teoria Comportamental

- A organização é vista como um sistema fechado com uma grande dinâmica interna resultante das vontades dos indivíduos e dos processos de inter-relação e de estruturação organizacional.

Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

105

Teoria Comportamental

- O homem na organização é visto como um ser criativo que deve envolver todas as suas capacidades intelectuais no processo produtivo porque disso depende o sucesso do sistema.
- É valorizada a importância da tomada de decisão para o sucesso da organização que envolve pessoas com sentimentos e objectivos próprios.
- Esta ideia levou ao desenvolvimento das abordagens sobre liderança, e como conseguir potenciar as motivações e reduzir os conflitos organizacionais e individuais.

Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

106

Teoria do Desenvolvimento Organizacional

- Procura de uma abordagem sistemática para a gestão das organizações devido à grande diversidade de abordagens e de diferenças conflituosas entre si.
- É um conjunto complexo de ideias a respeito do homem, da organização, do ambiente com o objectivo de propiciar o crescimento e desenvolvimento segundo as suas potencialidades.

Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

107

Teoria do Desenvolvimento Organizacional

- Conceitos de mudança e da capacidade adaptativa da organização à mudança.
- Apresenta conceito dinâmico de organização, de cultura e de mudança organizacional provocado pela rápida mutação do ambiente, a contínua necessidade de adaptação, a interação entre a organização e o meio ambiente, e a relação entre objectivos individuais e organizacionais.

Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

108

Teoria do Desenvolvimento Organizacional

- Há diversos modelos de Desenvolvimento Organizacional, baseados nas alterações
 - estruturais da organização formal
 - comportamentais como o desenvolvimento em equipa e o tratamento de conflito inter-grupo.

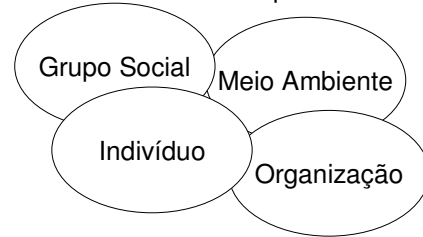
Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

109

Teoria do Desenvolvimento Organizacional

Os modelos consideram quatro variáveis:



Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

110

Teoria dos Sistemas

As teorias tradicionais encaram as organizações como sistemas fechados por isso não consideraram a interacção das organizações com o ambiente focaram demasiado o funcionamento interno descuidaram a compreensão dos processos de retroacção essenciais para a sobrevivência da organização.

Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

111

Teoria dos Sistemas

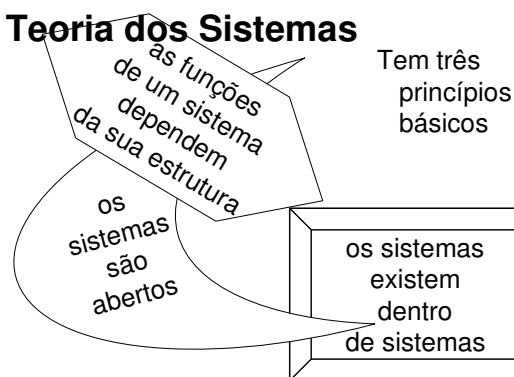
- Na teoria dos sistemas as organizações são
- sistemas abertos comportamento probabilístico
- parte de uma sociedade maior, constituída por partes menores interdependentes e que procuram um equilíbrio dinâmico (homeostase)
- com fronteiras mais ou menos definidas
- com objectivos e com capacidade de se modificarem a si próprias do ponto de vista estrutural (morfogénese).

Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

112

Teoria dos Sistemas



Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

113

Teoria da Contingência

- Ao serem estudadas as estruturas das organizações mais bem sucedidas em determinados tipos de indústria e qual a sua relação com as teorias clássicas encontraram-se resultados que levam a uma nova concepção de organização:
- a estrutura de uma organização e o seu funcionamento são dependentes da sua interface com o ambiente externo.

Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

114

Teoria da Contingência

- As características das organizações são variáveis dependentes do ambiente e da tecnologia.
- A forma ideal de organização não existe.
- Há diversas alternativas do ponto de vista de métodos e técnicas das diversas teorias que podem ou não serem mais apropriadas em determinadas situações.

Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

115

Administração

Teoria	Ênfase
Clássica	Tarefas e Estrutura
Humanista	Pessoas
Neoclássica	Tarefas, Pessoas e Estrutura
Burocracia	Estrutura Organizacional
Estruturalista	Estrutura e Ambiente
Comportamental	Pessoas e Ambiente
Sistemas	Ambiente
Contingência	Ambiente e Tecnologia

Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

116

Administração

Teoria	Abordagem da Organização
Clássica	Formal
Humanista	Informal
Neoclássica	Formal e Informal
Burocracia	Formal
Estruturalista	Formal e Informal
Comportamental	Formal e Informal
Sistemas	Sistema
Contingência	Depende do Ambiente, Tecnologia

Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

117

Administração

Teoria	Concepção do Homem
Clássica	Homo Economicus
Humanista	Homo Social
Neoclássica	Organizacional e Administrativo
Burocracia	Organizacional
Estruturalista	Organizacional
Comportamental	Administrativo
Sistemas	Funcional
Contingência	Complexo

Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

118

Administração

Teoria	Incentivos
Clássica	Materiais e Salariais
Humanista	Sociais e Simbólicos
Neoclássica	Mistos, Materiais e Sociais
Burocracia	Materiais e Salariais
Estruturalista	Mistos, Materiais e Sociais
Comportamental	Mistos
Sistemas	Mistos
Contingência	Mistos

Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

119

Administração

Teoria	Resultados
Clássica	Máxima eficiência
Humanista	Satisfação do Operário
Neoclássica	Eficiência e eficácia
Burocracia	Máxima eficiência
Estruturalista	Máxima eficiência
Comportamental	Eficiência satisfatória
Sistemas	Máxima eficiência
Contingência	Eficiência e eficácia

Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

120

Conclusão

- A melhor solução não existe! todas elas têm como variáveis as tarefas, estruturas, pessoas, ambiente e tecnologia.
- Cada teoria surge como uma resposta aos desafios da sua própria época e devido a isso tiveram momentos de sucesso porque foram a solução encontrada.
- Hoje essas soluções servem devido a encontrarem-se todas no domínio das organizações onde a mutação provavelmente levará a outras teorias.

Vitor Vaz da Silva - SI

<http://teKtonia.com>

121